

Tourismusverband Hochpustertal

Dolomitenstraße 29
39034 Toblach
Tel. +39 0474 913156
Fax +39 0474 914361
info@altapusteria.info
www.altapusteria.info

Vertrag Nr.	_____		
Unternehmen	_____		
Referenzperson	_____		
Tel.	_____	Mobil	_____
Fax	_____	E-Mail	_____
Straße	_____		
Ort/PLZ	_____		
USt.-IdNr.	_____	Steuernummer	_____

Vertrag INFOchannel – Hardware, Wartung, Kundenservice und Lizenz

Hardware und anfängliches Setup der Software (einmalig): <input type="checkbox"/> INFOchannel-Box für <u>Neukunden</u> : <input type="checkbox"/> INFOchannel-Box <u>Upgrade</u> von „WebTV-Box“:	700,00 Euro 560,00 Euro
Der jährliche Wartungs- und Servicevertrag ist obligatorisch und enthält: <ul style="list-style-type: none"> • Nutzerlizenz für das System • Updates (Update und Upgrade der Software) • Stete Überwachung der Funktion • Automatische Meldung bei Unterbrechungen (Watchdog) • Remoteunterstützung • Kundenservice vor Ort innerhalb von 48 Arbeitsstunden • Kundenservice rund um die Uhr via Mail oder Telefon • Vorübergehender Ersatz von INFOchannel-Box (Service „No break“) • Rabatt auf Upgrades der Hardware Reparaturen aufgrund externer Schäden, die nicht auf eine normale Nutzung zurückzuführen sind oder nicht der Garantie unterliegen, sind kostenpflichtig. Die jährliche Bezahlung hat eine Gültigkeit vom 1. Januar bis zum 31. Dezember. Für Neukunden ist das partiell genutzte Jahr in der einmaligen Zahlung inbegriffen.	200,00 Euro
Summe	

Hochpustertal, am _____ Unterschrift des Kunden _____

- 1) Die technische Ausrüstung besteht aus einem Computer namens „INFOchannel-Box“, die über LAN an eine ADSL-Linie, einen Monitor oder eine TV-Zentrale des Gastgewerbes angeschlossen wird. Das beschriebene Gerät wird vom Gastgewerbe erworben. Die Vorbereitung für ein korrektes Funktionieren, zusammen mit der genutzten TV-Zentrale (eventuelle zusätzliche Filter, etc.) gehen zu Lasten des Gastgewerbes.
- 2) Der Informationskanal für die Verwaltung der Informationsübertragung wird ausschließlich vom Tourismusverband Hochpustertal und den Tourismusvereinen Sexten, Innichen und Toblach angeboten, die für die Grafik, Texte und allgemeinen Inhalte zuständig sind und die Verantwortung für den Inhalt übernehmen. Für den Inhalt ist ausschließlich die „Redaktion“ des Tourismusverbandes Hochpustertal und der Tourismusverein Sexten, Innichen und Toblach zuständig.
- 3) Eine variable Anzahl von Informationsseiten aus Text, Grafiken, Filmen und externen Quellen stehen dem Kunden zur Verfügung. Dieser erhält außerdem einen Username und ein Kennwort für die Aktualisierung der Seiten. Dem Kunden steht frei, den Inhalt mit weiteren Seiten aus Text, Grafik oder Filmen aus eigener Produktion und in eigener Verantwortung zu erweitern. Insbesondere übernimmt der Kunde die Kosten eventueller Musikrechte, SIAE-Steuern und behördlichen Bewilligungen für auf den vom Kunden verwalteten Text-, Video-, Bilder- und Musikseiten.
- 4) Der Kunde verpflichtet sich, keine Programme einzusetzen, die nicht mit dem guten Namen und der Sittlichkeit des Hochpustertals konform sind und zu diesem eine Konkurrenz darstellen.
- 5) Der Tourismusverband Hochpustertal und die Tourismusvereine Sexten, Innichen und Toblach verpflichten sich, keine Werbung von Hotels und Restaurants auszustrahlen, die als Konkurrenzunternehmen erachtet werden können. Der Vertrag wird automatisch erneuert, es sei denn eine der beiden Parteien kündigt bis zum 31. Oktober jeden Jahres mit Wirkung zum 1. Januar des folgenden Jahres.
- 6) Im Falle von Kündigung hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatzleistung für die erworbene „INFOchannel-Box“, die Eigentum des Kunden bleibt.
- 7) Der technische Service für die Hardware wird ausschließlich vom Herrn Markus Senorer ausgeführt, der die Verantwortung dafür übernimmt.
- 8) Im Falle von Nichterfüllung behalten sich der Tourismusverband Hochpustertal und die Tourismusvereine Sexten, Innichen und Toblach das Recht vor, die mit den oben beschriebenen Voraussetzungen nicht konformen Seiten offline zu schalten (unsichtbar zu machen).
- 9) Alle Programmrechte sind ausschließlich Eigentum des Tourismusverbandes Hochpustertal und der Touristenvereine Sexten, Innichen und Toblach.

Des Weiteren:

Gem. und aufgrund der Auswirkungen der Art. 1341, 1342, 1469-bis und 1469-ter des Ital. Bürgerlichen Grundgesetzes werden die folgenden Klauseln, wie sie in den aufgeführten Allgem. Geschäftsbedingungen aufgeführt werden, ausdrücklich genehmigt: 2.) Individueller Inhalt von INFOchannel – Verantwortung des Kunden; 4.) Vergütungen – Änderungen – Steuern; 5.) Dauer und Fristen; 6.) Vertraulichkeit ; 8.) Privacy – Verarbeitung per personengebundenen Daten - Genehmigungen; 10.) Pflichten des Kunden; 11.) Verfügbarkeit der Dienstleistung; 12.) Haftungsbeschränkung; 13.) Ausdrückliche Auflösungsklausel; 14.) Zuständiger Gerichtsstand – anzuwendendes Recht. Der Kunde erklärt, dass die einzelnen Klauseln eingehend besprochen und behandelt und aktuelle Inhalt und die Behandlung der Daten gem. Klausel 8 ausdrücklich genehmigt wurde.) Privacy – Behandlung der Daten – Genehmigungen.

Hochpustertal, am _____ Unterschrift des Kunden _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen – Vertragsabschluss

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Dauer der von Markus Senorer, wohnhaft in 39047 S. Cristina di Val Gardena – Via Pana, 4 angebotenen Dienstleistungen, fortan Senorer, und haben eine unbedingte Gültigkeit, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Deshalb gilt dieser Vertrag als zu den vorliegenden Bedingungen abgeschlossen, und jede weitere an Senorer geschickte andere Bedingung ist als ungültig zu erachten, auch wenn diese via Mail geschickt wird. Im Falle von Ungültigkeit oder vollständiger oder teilweiser Nichtigkeit einer der vorliegenden Bedingungen führt dies nicht zur Ungültigkeit oder Nichtigkeit einer anderen Bedingung oder des gesamten Vertrags. Der Vertrag ist mit dem Ausfüllen der Vertragsformulare als abgeschlossen zu verstehen und ersetzt jede vorherige Vereinbarung bezüglich der Dienstleistung oder des Produktes, Gegenstand dieses Vertrages. Jegliche Überlassung des Vertrages oder der von Senorer geleisteten Dienstleistungen oder Produkte an Dritte, wenn auch nur teilweise, ist verboten.

2. Individueller Inhalt von INFOchannel – Verantwortung des Kunden

Der Kunde garantiert, dass das gesamte Material, wie Fotos, Bilder, Texte, Datenbanken, Musiken und Daten jeder anderen Art, das in digitaler Form an Senorer übergeben wird, Eigentum des Kunden und frei von Einschränkungen für die Veröffentlichung ist, dass keine Urheberrechte oder Rechte jeder Art von Drittpersonen vorliegen und vom Kunden auf ihre Exaktheit vor der Veröffentlichung kontrolliert wurden. Insbesondere garantiert der Kunde, dass dieses Material und jede direkt oder indirekt die Dienstleistung oder Produkte von Senorer betreffende Tätigkeit nicht das Urheber-, Marken- oder Patentrecht verletzt, und dass keine Rechtsvorschriften, Sittlichkeitsregeln verletzt oder mit anderen geltenden Gesetzen, auch bezüglich der Privacy in Kontrast steht. Im Falle von Strafzahlungen oder von Senorer wegen Verletzung der besagten Garantien oder Vorschriften geforderten Schadensersatzzahlungen ist der Kunde verpflichtet, Senorer schadensfrei zu halten und für jeglichen Schaden aufzukommen. Der Kunde hält in jedem Fall Senorer von jeder Verantwortung für direkte und indirekte Schäden, die Drittpersonen durch die Nutzung der Produkte und Serviceleistungen durch den Kunden entstehen, frei.

3. Inhalt INFOchannel – Allgemeines

Die Dienstleistung von INFOchannel wird vom Tourismusverband Hochpustertal und von den Tourismusvereinen Sexten, Innichen und Toblach verwaltet. Senorer führt ausschließlich die Installationen der Hardware und die technische Unterstützung durch. Inhalte, Grafik, Foto und anderes Material, das in diesem Angebot gezeigt wird, ist ausschließlich Eigentum des Tourismusverbandes Hochpustertal und der Tourismusvereine Sexten Innichen und Toblach, die bezüglich des Copyright, Autoren-, Marken oder Patentrecht die volle Verantwortung übernehmen und bestätigen, dass die Inhalte nicht den Vorschriften, der Öffentlichen Ordnung, der Sittlichkeit oder die anderen geltenden Rechten, auch bezüglich der Privatsphäre widersprechen. Im Falle von Strafzahlungen oder von Senorer wegen Verletzung der besagten Garantien oder Vorschriften geforderten Schadensersatzzahlungen sind der Tourismusverband Hochpustertal und der Tourismusvereine Sexten, Innichen und Toblach verpflichtet, Senorer schadensfrei zu halten und den Schaden zu ersetzen.

4. Vergütungen – Änderungen – Steuerlasten

Die Vergütungen für die Dienstleistungen und Produkte von Senorer werden vom Kunden im Voraus und nach Rechnungsstellung bezahlt. Im Falle von Zahlungsverzögerung, und in jedem Fall im Moment des Vertragsablaufes kann Senorer den Service unter- oder abbrechen. Zahlungen an Vertreter, Auftragnehmer oder Drittpersonen sind nicht erlaubt. Die Produkte und Dienstleistungen von Senorer bleiben ausschließliches Eigentum von Senorer bis zur vollständigen Zahlung. Im Falle von Änderungen der Preise kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, dies muss jedoch in schriftlicher Form mittels eines Einschreibebriefes innerhalb von 70 Tagen ab Bekanntgabe der neuen Preise erfolgen. Alle Kosten, auch die für eventuelle technische Unterstützung, Steuern oder Abgaben bezüglich des Vertrages, gehen zu Lasten des Kunden, der Senorer im Falle eventueller Strafzahlungen bezüglich des Vertrages schadensfrei hält.

5. Dauer und Ablauf

Der Vertrag ist ab dem 1. des folgenden Monats bis zum 31. Dezember desselben Jahres gültig. Der Vertrag wird automatisch von Jahr zu Jahr erneuert, es sei er wird mittels Einschreibebrief 30 Tage vor Ablauf gekündigt. Senorer kann den Vertrag jederzeit mittels schriftlicher Mitteilung via Fax oder E-Mail kündigen. Dieser Rücktritt hat zum Ende Jahres, in dem der Kunde die Kündigung erhält. Im Falle eines Rücktritts der Firma Senorer werden Die Kosten für die Nutzung und andere Kosten und Ausgaben werden nicht erstattet.

6. Privacy

Der Zugang zum Service erfolgt über einen Kundenidentifikationscode und ein von Senorer zur Verfügung gestelltes „Password“, die beide geheimgehalten werden müssen und nicht an Drittpersonen weitergegeben werden dürfen. Der Kunde muss Senorer sofort informieren, sollten die Zugangsdaten gestohlen oder verloren werden, oder sollte Ungewissheit über die Geheimhaltung oder Sicherheit bestehen. In diesen Fällen erweist sich eine Änderung der Zugangsdaten als unausweichlich. Der Kunde ist in jedem Falle für Schäden, die aus der Nutzung der Zugangsdaten entstehen, verantwortlich und enthebt Senorer diesbezüglich jeder Verantwortung.

7. Privacy – gem. Art. 10 Gesetz 675/96 – Information

Senorer informiert darüber, dass die personengebundenen Daten des Kunden auf magnetischen Datenträgern und auf Papier, auch elektronisch, verwaltet werden. Inhaber der Datenverarbeitung ist Markus Senorer, wohnhaft in 39047 S. Cristina, in Val Gardena, Via Pana, 4. Die Bearbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der

Verwaltung der vertraglichen Beziehung, die zwischen den Parteien besteht. Aufgrund dieser Geschäftsbeziehung ist Senorer gezwungen, die personengebundenen Daten für den vorbestimmten Zweck an dritte Personen weiterzugeben (Bankinstitute, Anbieter von zusätzlichen und ergänzenden Leistungen), deshalb ist die Zustimmung der betroffenen Person nötig. Die Zustimmung ist fakultativ, sollte der Kunde aber nicht zustimmen, kann keine Vertragsbeziehung zustande kommen. Die personengebundenen Daten werden auch zu Statistik- und Werbezwecken des Unternehmens Senorer behandelt. Für diesen Zweck ist eine Zustimmung nicht vorgesehen, sollte die betroffene Person aber nicht zustimmen, kann sie sich der Behandlung vollständig oder teilweise widersetzen und ihr Recht gem. Art. 13 L. 675/96 ausüben.

8. Privacy – Bearbeitung der Daten – Autorisierung

Der Kunde autorisiert Senorer ausdrücklich zur Bearbeitung der im vorhergehenden Punkt 7 vorgesehenen Daten, und insbesondere der Daten des Unternehmens und der Tätigkeit dieses Unternehmens zu Werbezwecken in Internet oder in jeder anderen Form der schriftlichen oder elektronischen Werbung. Inbegriffen sind die Kenndaten des Unternehmens, die Beschreibung der angebotenen Leistungen mit den jeweiligen Preisen und der eventuellen Verfügbarkeit von Dienstleistungen in bestimmten Zeitabschnitten des Jahres. Der Kunde autorisiert Senorer außerdem zur Übermittlung der Daten der Tätigkeit zur Werbe- und Statistikzwecken an dritte Personen.

9. Elektronische Weitergabe

Falls nicht anderweitig vereinbart erfolgen die Mitteilungen zwischen dem Kunden und Senorer via E-Mail. Der Kunde erkennt die Mitteilungen von Senorer über E-Mail als rechtlich verbindlich an.

10. Pflichten des Kunden.

Pflichten des Kunden sind

- für die für den Anschluss der INFOchannel-Box nötigen Anschlüsse zu sorgen, so dass das Funktionieren der Dienstleistungen möglich ist;
- für den nötigen Schutz der eigenen Systeme gegen ein Eindringen Dritter oder Virus zu sorgen, und diesen regelmäßigen Kontrollen zu unterziehen;
- die für die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Senorer nötigen Genehmigungen einzuholen;
- die Vertragserfüllung bei der Durchführung des Vertrags zu garantieren, und in jedem Fall bei der Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Senorer Gesetze, Vorschriften, Vereinbarungen und geltende Rechte, mit besonderer Bezugnahme auf die Privatsphäre, Urheberrecht, Marken- und Patentschutz, internationale Abkommen und Regeln beim Datenexport und – import, auch technischer und personengebundener Daten zu respektieren.
- die Zurverfügungstellung der angeforderten Identifizierungs- und Sicherheitsdaten;
- dass die Produkte und Dienstleistungen von Senorer in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Bei Zuwiderhandlung gegen eine der Pflichten ist der Kunde für jeden direkt oder indirekt von Senorer oder von Dritten erlittenen Schaden verantwortlich.

11. Verfügbarkeit des Services

Senorer kann die Nutzung oder Nutzungszeiten der angebotenen Dienstleistungen für die Durchführung der gewöhnlichen und außergewöhnlichen Instandhaltung ohne Vorankündigung einschränken. Senorer ist nicht für eventuelle Misstände Dritter, die den Service unzugänglich machen, einschließlich der Misstände, die von den Telefongesellschaften, Webservern, auch aus dem Ausland, oder den Betreibern anderer von Dritten beauftragten Dienstleistungen verursacht werden, verantwortlich. Senorer ist nicht für direkte und indirekte Schäden an dritten oder am Kunden für die vorübergehende Unterbrechung oder Misstände der Dienstleistungen oder die Verlegung von Internetseiten von einem Server auf den anderen, auch wenn dies durch einen anderen Anbieter geschieht, verantwortlich.

12. Haftungsbeschränkung

Die Verantwortung von Senorer bezüglich des vorliegenden Vertrages begrenzt sich auf den Ersatz eines Teils des Jahresbeitrags im Verhältnis zu den verbleibenden Monaten bis Vertragsablauf. Jede Verantwortung für Schäden, die dem Kunden oder Drittpersonen direkt oder indirekt, einschließlich des entgangenen Gewinns, entstanden sind, Ausnahme bilden die vom Gesetz vorgeschriebenen unabdingbaren Vorschriften, ist ausgeschlossen.

13. Ausdrückliche Aufhebungsklausel

In Falle von Vertragsnichterfüllung seitens des Kunden bezüglich nur einer der in den Klauseln 2., 4., 6., 10. (falls dieses zu allgemein erachtet ist: Beachtung unabdinglicher Vorschriften/Respekt gegenüber Dritten/pünktliche Zahlung der Vergütungen/ Einhaltung der in Punkt 6 vorgesehenen Vertraulichkeit/ Schutz des eigenen Systems/ Vorschriftsmäßigkeit in Bezug auf die nötigen Genehmigungen, und des Verbots der Weitergabe oder Überlassung an Dritte) kann Senorer nach Art. 1456 des Ital. Bürgerl. Gesetzbuches den Vertrag als null nichtig erachten. In diesem Fall kann die vom Kunden gezahlte Summe einbehalten werden. Ausnahme bilden höhere Schäden nach Art. 1224 des Ital. Bürgerl. Gesetzbuches.

14. Zuständiger Gerichtsstand – anwendbares Gesetz

Für jede Streitigkeit, die diesen Vertrag zwischen Senorer und dem Kunden betrifft, oder diese in irgendeiner Weise betrifft, ist der Richter des Gerichtsstandes Bozen zuständig. Der Vertrag und alle damit verbundenen Fragen unterliegen dem Italienischen Gesetz.

Hochpustertal, am _____

Unterschrift des Kunden _____